

SCHUBU GBR

— Living with Style —

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein hochwertiges Produkt aus unserem Hause entschieden haben.

Bitte beachten Sei bei der Anlieferung Ihrer bestellten Ware folgende Punkte:

Bitte unterschreiben Sie nicht ohne die Ware zu prüfen! Dies gilt auch für Lagerware.

- Stimmt die Anzahl der gelieferten Packstücke?
- Sind äußerliche Schäden an der Verpackung sichtbar?
(Löcher, gebrochene Palette oder Druckstellen am Karton – bitte von allen Seiten prüfen) Beachten Sie hierzu die beigefügten Beispieldarstellungen

Mängel immer schriftlich vermerken

Sie benötigen eine Kopie / Foto (Handy) des Formulars auf dem der Mangel vermerkt ist. Sollte der Fahrer nur einen Scanner haben notieren Sie den Mangel bitte auf einem extraBlatt (z.B. einem Ausdruck der Bestellbestätigung), das bei Ihnen verbleibt!

Der Fahrer muss auf Ihrem Dokument unterschreiben.

Bei einer für Sie unzumutbaren Beschädigung sollten Sie die Annahme verweigern. **Solange Sie keine Unterschrift geleistet haben ist der Fahrer verpflichtet, die Ware wieder mitzunehmen.** Wenn Sie die Beschädigung akzeptieren und unterschreiben erlischt jeglicher Reklamationsanspruch.

Falls doch ein Mangel vorliegt und dieser erst nach Auspacken der Ware sichtbar wird (bitte 3 Tages-Frist beachten), muss unbedingt die Originalverpackung aufgehoben werden. Die Speditionsversicherung wird dann die Ware und Verpackung begutachten (im ersten Schritt reichen aussagefähige Bilder) und wir werden alle nötigen Schritte einleiten.

Nehmen Sie hier unverzüglich mit uns Kontakt auf:

Tel. 089-90546-633

E-Mail: info@schubugbr.com

Sollte die Verpackung nicht mehr vorhanden sein können weder wir, noch die Speditionsversicherung die Reklamation anerkennen!

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und hoffen Ihnen und uns dadurch weitere zeitaufwendige Bearbeitungsvorgänge vermeiden zu können.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der SchuBu GbR

